

## ゆうちょ口座開設アプリ

# ご利用マニュアル (外国のお客さま用)

### ダウンロードはこちらから



からダウンロード

iPhone 版



で手に入れよう

Android 版



【ご注意ください】

NFC読み取り機能の搭載されていないスマートフォンでは、本アプリによる口座開設の申し込みはできません。

# 目次

	お手続きの流れ	P.2
	本書の構成	P.3
	アプリのインストール	P.4
	画面構成／機能・操作方法	P.5
	ご準備いただく本人確認書類	P.7
	本人確認書類の読み取り・撮影	P.8
	アプリの使い方（受付手順）	P.9
	参考	P.61



# お手続きの流れ

## 1 お手続きの流れ

本アプリは、お客さまご自身のスマートフォンを用いて口座開設のお申し込みをいただくものです。口座開設までの流れは、以下のとおりです。

### STEP1

アプリをインストール



### STEP2

規約などを確認して  
本人確認書類と容貌を撮影



### STEP3

お申し込みに必要な情報を入力



### STEP4

お申し込み完了後、  
お届け先の住所に約2週間で  
キャッシュカード等が到着





# 本書の構成

## 1 本書の構成

本書では、口座開設アプリによる口座開設の申し込み手順を、説明しております。  
本書の見方は、以下をご確認ください。

### 番号

画面の進捗によって番号を記載

### 操作説明

操作内容の説明を記載

### 補足説明

補足説明を記載  
※アイコンによって分類が異なります。  
詳しくは、以下の「補足説明のアイコン  
について」をご確認ください。

### 条件分岐

条件によって次の手順が異なる場合に記載  
※該当する条件のページを開いてください。



### タイトル

アプリの操作手順をタイトルとして表示

### キャプチャーエリア

実際の画面のキャプチャーを記載

### 操作手順番号

操作説明がキャプチャーの  
どこの説明かを番号で記載

## 補足説明のアイコンについて



### ポイント

操作におけるポイントを記載



### ヘルプ

お客さまに補足説明が必要な事項を記載



### 注意事項

操作においてご注意いただきたい事項を記載



# アプリのインストール

## 1 アプリのインストールについて

アプリをインストールする流れをご確認ください。

チェック

1

### スマートフォンで各ストアにアクセスする

iPhoneをご利用のお客さまは「[App Store](#)」、Androidスマートフォンをご利用のお客さまは「[Google Play](#)」にアクセスしてください。

App Store



Google Play



※「iPhone」「App Store」は、米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。

※「Android」「Google Play」は、Google Inc.の商標または登録商標です。

チェック

2

### 各ストアからアプリをインストール

「[App Store](#)」または「[Google Play](#)」から、「[ゆうちょ 口座開設アプリ](#)」をインストールしてください。アプリは無料でインストールできます。



「[ゆうちょ 口座開設](#)」で検索し、右のアイコンのアプリを、インストールしてください。



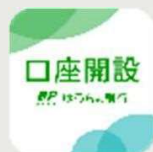
チェック

3

### スマホアプリの動作を確認する

アプリがインストールされたら、以下のアイコンをタップすると、アプリが起動し、右の画面が表示されることを確認してください。

iPhone上のアイコン



Android上のアイコン





# 画面構成／機能・操作方法

本スマホアプリの基本的な画面構成は、以下のとおりです。

## 1 画面構成について





# 画面構成／機能・操作方法

本スマホアプリの基本的な機能と操作方法は、以下のとおりです。

## 2 テキストボックス・プルダウン

### テキストボックス

お客さま情報のテキスト入力が必要な際に表示します。  
入力中や入力エラーが発生した場合、テキストボックスの見た目が変わり、エラー内容を表示します。

#### 初期状態

お名前 (カナ)

#### 入力済

お名前 (カナ)

#### 入力中

番地

#### 入力エラー

お名前 (カナ)

必須項目です

### プルダウン

多くの選択肢からいずれかひとつを選択する際に使用します。

#### 初期状態

性別

お選びください

## 3 ボタン・チェックボックス

### 遷移ボタン

次の画面へ遷移するボタンです。  
必要項目をすべて入力すると「活性」の状態になり、タップ可能となります。

#### 非活性

#### 活性

### 同意チェックボタン

規約などの同意等に使用するボタンです。

#### チェック前

 上記の内容を認めます

#### チェック後

 上記の内容を認めます

### ラジオボタン

選択肢からいずれかひとつを選択する際に使用します。

#### チェック前

 日本円

#### チェック後

 日本円

## 4 リンク

### リンク

リンクをタップすると、規約等を表示します。



## ご準備いただく本人確認書類

申込に必要な書類等は以下のとおりです。  
なお、NFC機能によるICチップの読み取りと券面の撮影を行います。  
パスポート等は必要な個所の撮影を行います。

在留資格が「技能実習」の場合 在留カード	+	パスポート	+	社員証
在留資格が「留学生」の場合 在留カード	+	パスポート	+	学生証
在留資格が上記以外の場合 在留カード	+	パスポート		



在留カードは表面・裏面、パスポートは顔写真ページの見開き、その他の書類は表面のみ撮影します。

在留カードは入力した在留資格によって社員証等の撮影が必要となります。





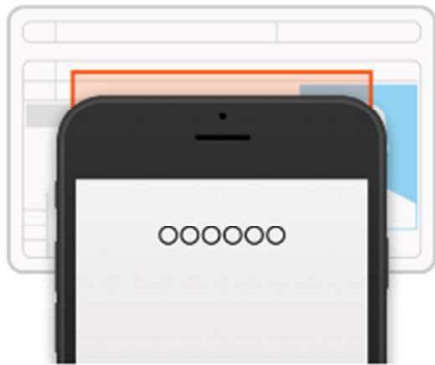
# 本人確認書類の読み取り・撮影について

本人確認書類の撮影・読み取りについての注意事項です。

## 1 在留カードの読み取りについて

在留カード内のICチップの情報（氏名、住所、生年月日、有効期限など）を、スマートフォンに搭載のNFC機能を使用して読み取ります。

スマートフォンごとにNFC機能の搭載位置が異なりますので、事前にご確認ください。



## 2 在留カードの撮影について

ICチップ情報の読み取り後、券面の撮影を行います。

券面に記載の内容がはっきり読み取れるように撮影をしてください。



**ポイント** 青色の枠線からはみ出さないように撮影してください。  
以下の点に気を付けるとうまく撮影できます。

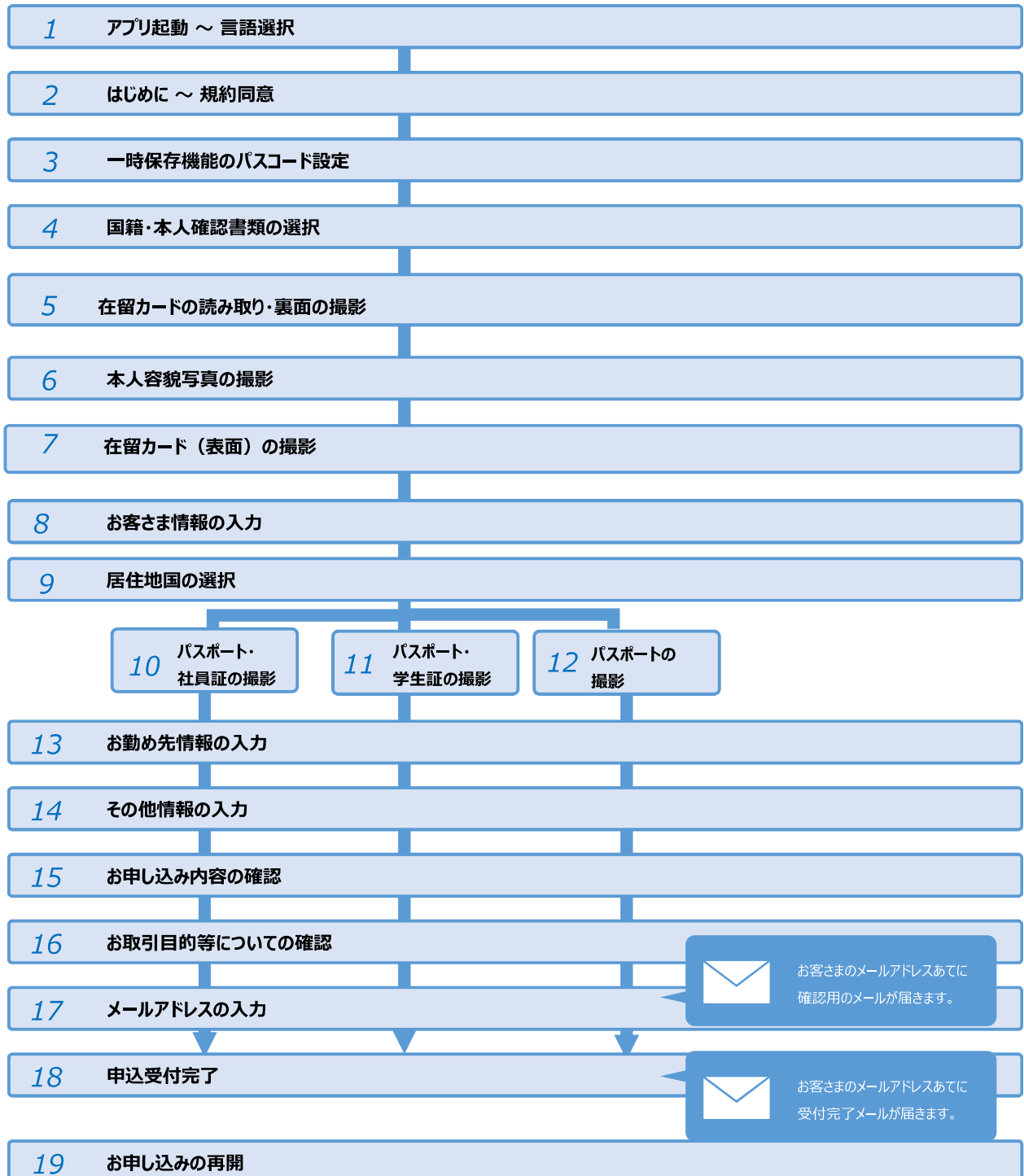
- 平らなところにおいて撮影する
- 照明の下で撮影しない（反射防止）
- 暗いところで撮影しない



# アプリの使い方（申込手順）

## 1 アプリ操作手順（申込手順）

### アプリ全体像





## 1. アプリ起動～言語選択

### 1-1

#### アプリを起動

「**ゆうちょ口座開設アプリ**」のアイコンをタップします。アプリアイコンをタップするとスプラッシュ画面（起動画面）が表示され、言語選択画面に遷移します。



NFC読み取り機能の搭載されていない端末の場合、本アプリでは申し込みできないため、エラーが表示されます。

お客様がご利用の端末はNFC非対応の端末のため、このアプリで口座開設の申込を受け付けることができません。  
お申し込みですが、お近くのゆうちょ銀行または郵便のゆうちょ窓口で口座開設の手続きをお問い合わせいたします。

はじめに戻る >

### 1-2

#### 1 使用言語の選択

使用する言語を選択し、「**次へ**」をタップしてください。現在選択できる言語は以下のとおりです。

- 日本語
- English



アプリ起動時に**申込途中データ**が存在する場合は、以下の画面が表示されます。詳細は**19-1**（P.60）をご確認ください。

お申し込みが完了していないデータがあります。前入力時の続きから入力しますか？

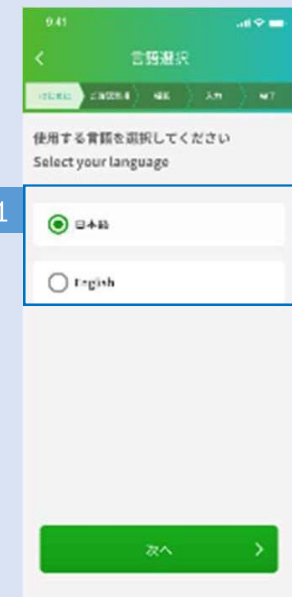
前回の続きから入力 >

最初から入力 >

iPhone上のアイコン



Android上のアイコン





## 2. はじめに ～ 規約同意

### 2-1

#### 1 お申し込みの流れの確認

スライドするとイラストが切り替わり、以下のお申し込みの流れの説明イラストが表示されますので、内容をご確認ください。

##### ①お申し込みの準備



##### ②本人確認書類の読み取りについて



##### ③本人容貌撮影について



##### ④お客さま情報入力



##### ⑤キャッシュカード等のお届けについて





## 2. はじめに ～ 規約同意

### 2-1

#### 2 申込条件の確認

口座開設にあたっての申込条件をご確認ください。確認後、「**上記の内容を確認し、同意します**」をチェックしてください。

#### 3 注意事項の確認

口座開設にあたっての注意事項を記載していますので、必ずご確認ください。

#### 4 「申し込みを開始する」をタップ

すべてのチェックボックスの選択が完了すると「**申し込みを開始する**」がタップできるようになります。タップして次の画面へお進みください。





## 2. はじめに ～ 規約同意

### 2-2

#### 1 個人情報保護の取り扱いについての確認

個人情報の取り扱いについてご確認ください。確認後、「**上記の内容を確認し同意します**」をチェックしてください。

#### 2 反社会的勢力でないことの表明・確約に関する同意

反社会的勢力でないことの表明・確約に関する同意をご確認ください。確認後、「**上記の内容を確認し同意します**」をチェックしてください。



「**反社会的勢力でないことの表明・確約に関する同意**」はリンクを開かなければ同意チェックボタンにチェックができません。必ずご確認ください。

#### 3 サービス内容の確認

サービス内容をご確認ください。確認後、「**上記の内容を確認し同意します**」をチェックしてください。





## 2. はじめに ～ 規約同意

### 2-2

#### 4 その他同意、宣誓事項の確認

その他同意、宣誓事項をご確認ください。確認後、「**上記及びゆうちょ銀行HPの内容を確認し同意します**」をチェックしてください。

#### 5 各種規定等の確認

各種規定等の各リンクをタップしてご確認ください。



Androidの一部の端末では規定の確認にPDFビューアのアリが必要な場合があります。その場合はPDFビューアのアリをインストールしてからご確認ください。

#### 6 「口座開設手続きへ」をタップ

すべてのチェックボックスの選択が完了すると「**口座開設手続きへ**」がタップできるようになります。タップして次の画面へお進みください。





## 3. 一時保存機能のパスコード設定

### 3-1

#### 1 一時保存機能のご案内の確認

本アプリには、途中で入力を中断した場合でも、入力内容を保存して申し込みを再開できる機能があります。

一時保存機能の説明をご確認のうえ、「OK」をタップして、次の画面へお進みください。

#### 2 一時保存機能用のパスコード入力

一時保存された入力内容呼び出すためのパスコードを設定します。4桁の数字をご入力ください。4桁の入力が完了すると自動で次の画面に進みます。



パスコードはセキュリティのため、表示されません。入力を間違えないようにご注意ください。

一時保存に使用する4桁のパスコードを入力してください。



#### 3 一時保存機能用のパスコード再入力

パスコードの確認のため、再度、同じパスコードを入力してください。

同じパスコードが入力されたことが確認されると自動で次の画面に進みます。

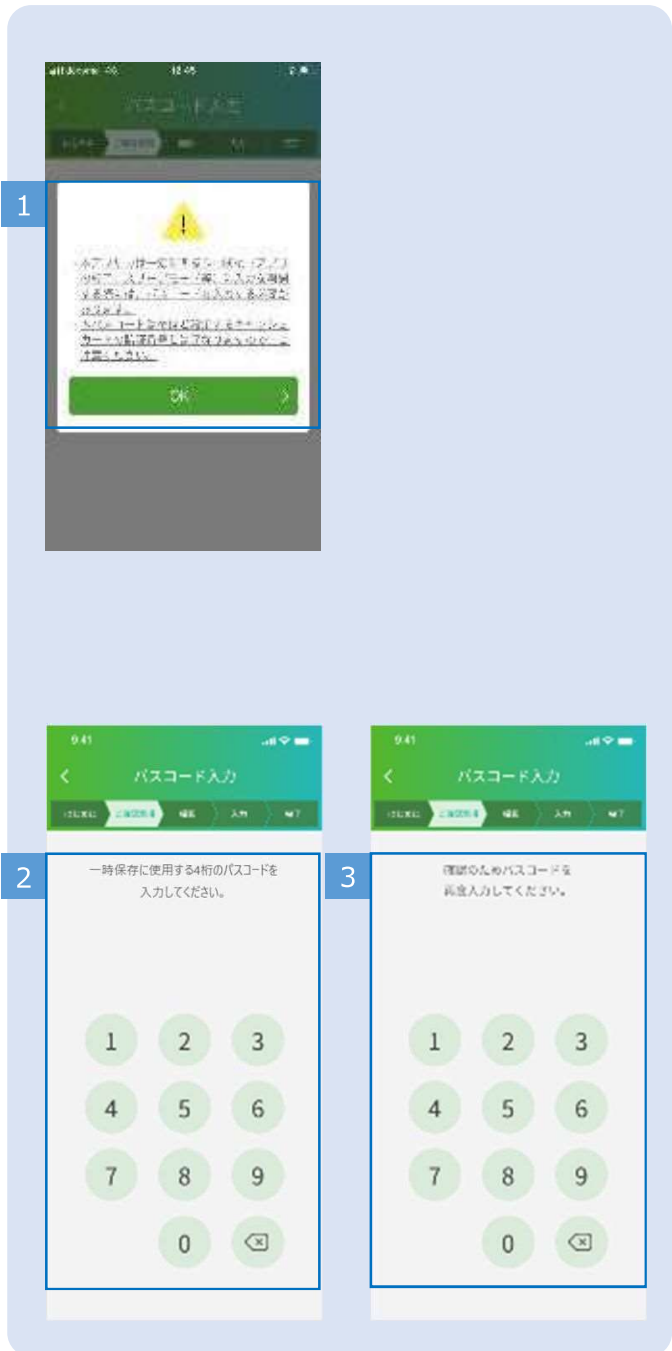


入力再開時の流れには、**19-1**（P.60）をご確認ください。



**申し込みの再開は、申し込み開始日の翌日23時59分まで可能です。**それ以降は、入力内容がリセットされますので、ご注意ください。

一時保存用のパスコードを失念した場合は、最初から申し込みをしてください。







## 4. 国籍・本人確認書類の選択

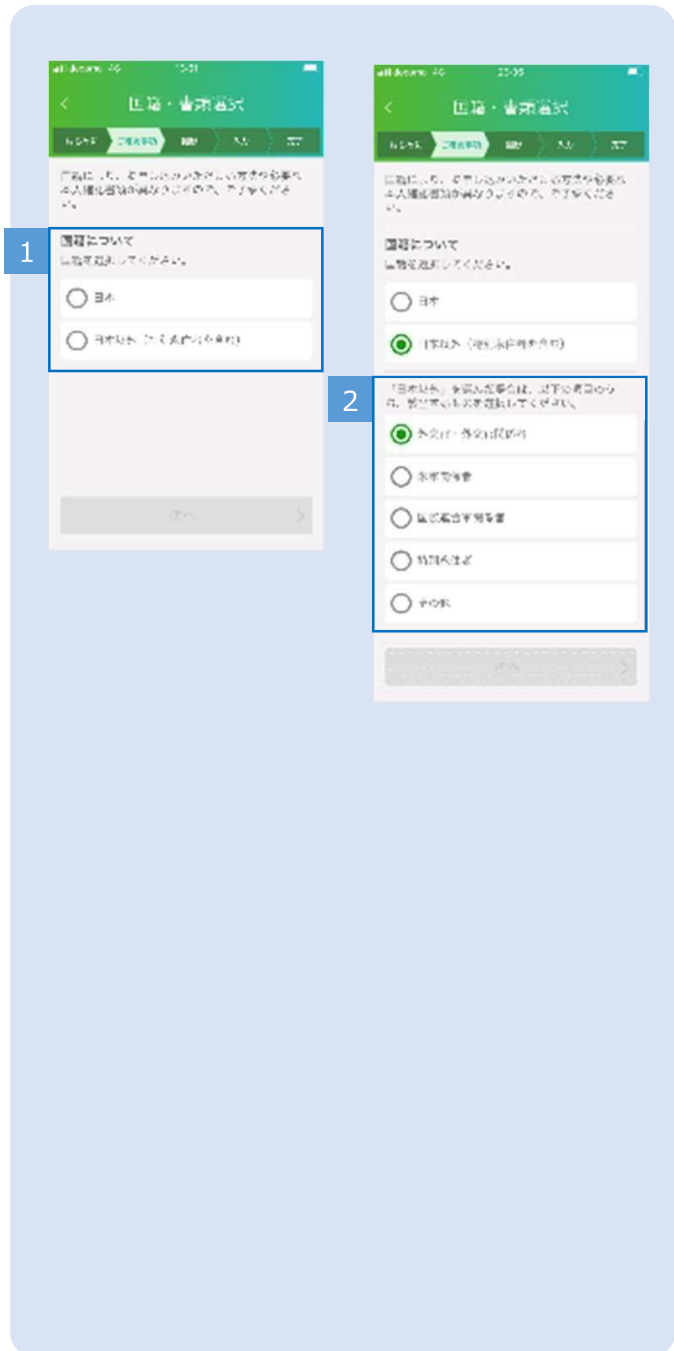
### 4-1

#### 1 国籍の選択

お客さまの「国籍」をご選択ください。

#### 2 国籍（該当種別）の選択

「日本以外」を選択したお客さまはラジオボタンから該当するものをご選択ください。



日本以外（その他）

… 4-2



本書では「日本以外(その他)」に該当するお客さまの入力方法を記載しています。



日本以外（外交官・外交官関係者/米軍関係者/国際連合軍関係者）に該当するお客さまは、このアプリでのお申し込みはできません。  
ゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口でお手続きをお願いします。



## 4. 国籍・本人確認書類の選択

### 国籍：日本以外（その他）の場合

## 4-2

### 1 国籍の選択

お客さまの「**国籍**」をプルダウンからご選択ください。

### 2 納税者番号の入力

「**国籍**」で「**アメリカ合衆国**」を選択した場合はお客さまの「**納税者番号**」の入力欄が表示されますので、ご入力ください。

### 3 ご注意事項の確認

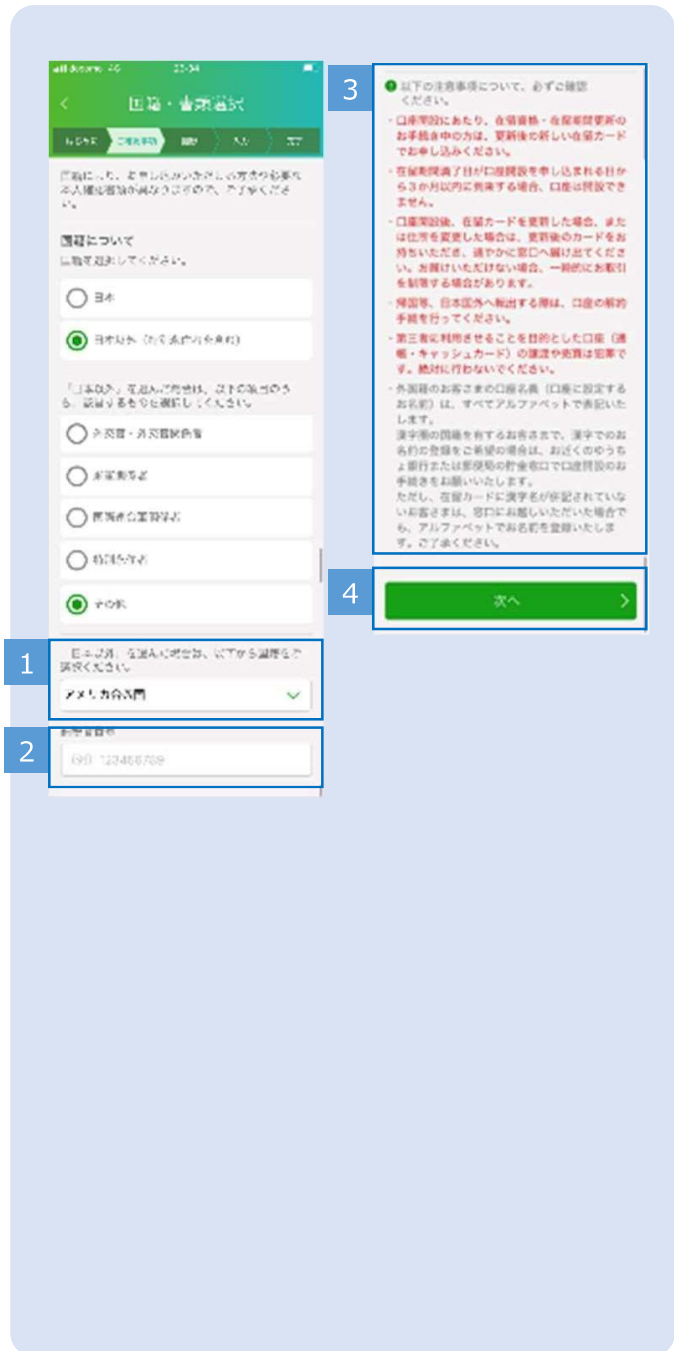
外国籍の方のお申し込みにあたっての注意事項が記載されています。必ずご確認ください。

### 4 「次へ」をタップ

すべての入力が完了すると「**次へ**」がタップできるようになります。タップして次の画面へお進みください。

次へ

… 5-1





## 5. 在留カードの読み取り・裏面の撮影

### 5-1

#### 1 「ご利用の流れ」と「ご注意事項」の確認

この画面以降のご利用の流れとご注意事項が記載されていますので、ご確認ください。

#### 2 「次へ」をタップ

「**次へ**」をタップして次の画面へお進みください。

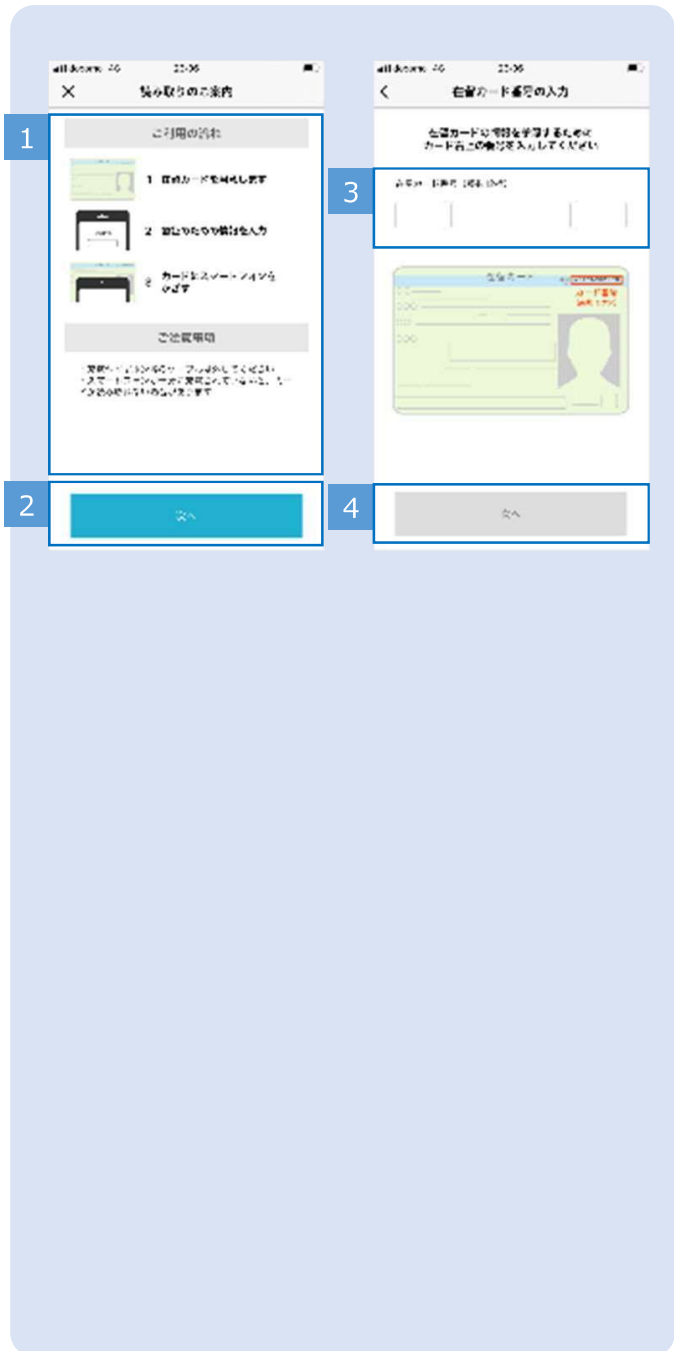
#### 3 「在留カード番号」の入力

「**在留カード番号**」を入力してください。  
入力欄をタップすると以下のようにポップアップ画面が表示されます。イラストを参考に、ご入力ください。



#### 4 「次へ」をタップ

すべての入力が完了すると「**次へ**」がタップできるようになります。タップして次の画面へお進みください。





## 5. 在留カードの読み取り・裏面の撮影

### 5-2

#### 1 在留カードの読み取り案内の確認

在留カードの読み取りについての説明が記載されていますのでご確認ください。

#### 2 「読み取り開始」をタップ

確認が終わりましたら、「読み取り開始」をタップして次の画面へお進みください。

#### 3 「OK」をタップ

在留カードの読み取りにあたっての注意事項が記載されていますので、確認のうえ、「OK」をタップしてください。

#### 4 在留カードの読み取り

画面の指示にしたがって、在留カードをスマートフォンにかざして在留カードを読み取ってください。



ICチップの読み取りがうまくいかない場合は、以下の事項を確認してください。

- 充電やイヤホン等のケーブルは外してください。
- スマートフォンを十分に充電してください。
- ICカードは金属製の机の上に置かないでください。
- カードはケースから取り出してください。
- 読み取り画面になったら、動かさずにしばらくお待ちください。
- スマートフォンのかざす場所が適切か、ご確認ください。
- カバー類を外すと、読み取りやすくなる場合があります。
- 端末の設定を変更することで、解消する可能性があります。

詳しくは、以下のURLからご確認ください。

[https://faq.jp-bank.japanpost.jp/faq\\_detail.html?id=10174](https://faq.jp-bank.japanpost.jp/faq_detail.html?id=10174)

#### 5 在留カードの読み取り完了

在留カードの読み取りに成功すると、自動で次の画面に進みます。

自動で画面遷移

… 5-3





## 5. 在留カードの読み取り・裏面の撮影

### 5-3

#### 1 在留カード（裏面）の撮影方法の確認

自動撮影の案内が表示されますので確認のうえ、撮影を開始してください。



「**“ゆうちょ銀行”がカメラへのアクセスを求めています。**」と表示される場合があります。その場合はOKをタップしてください。



撮影のポイントは本マニュアルの「**本人確認書類の読み取り・撮影について**」（P.8）をご確認ください。

#### 2 在留カード（裏面）の撮影

枠に在留カードの裏面全体がおさまるようにカメラを操作してください。在留カードの形状が認識されると自動でシャッターが切られます。



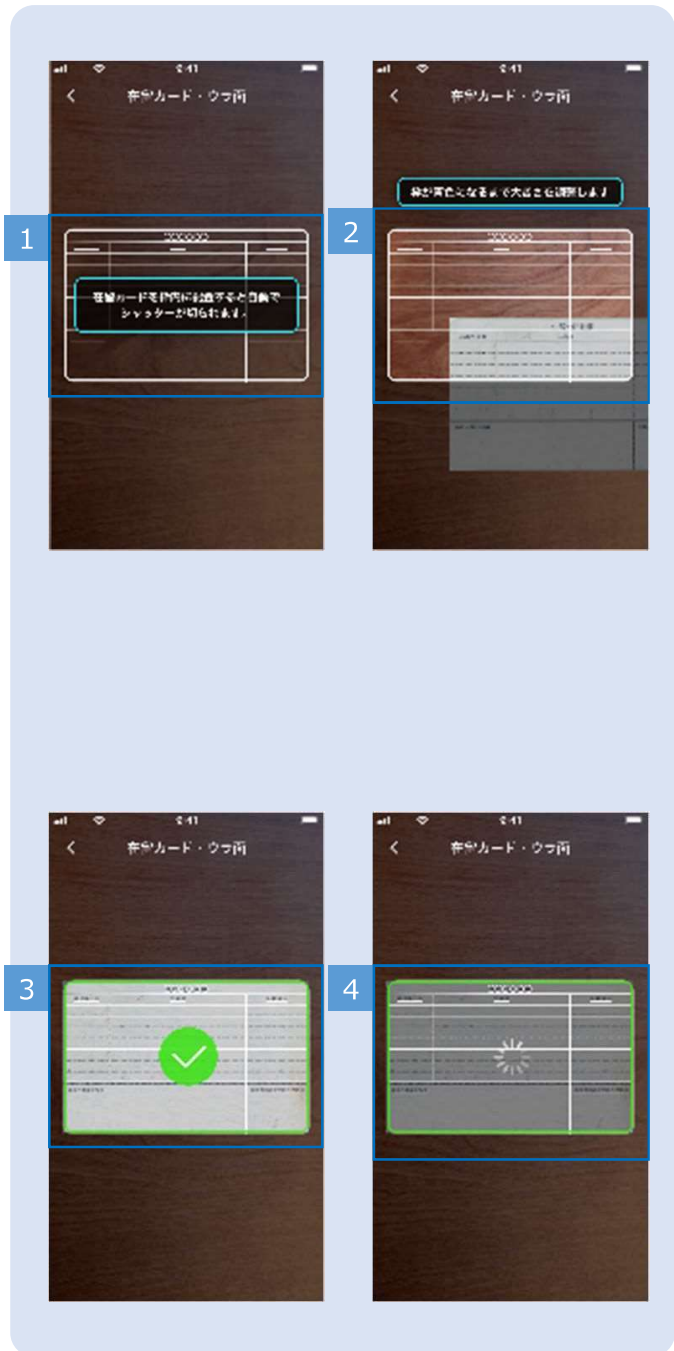
在留カードの撮影がうまくいかない場合や「カードが認識できません。」と表示された場合はカードの背景を白以外にしてお試しください。それでもうまくいかない場合は、本マニュアルの「**本人確認書類の読み取り・撮影について**」（P.8）をご確認ください。

#### 3 在留カード（裏面）の撮影完了

緑のチェックマークが表示されると、在留カード（裏面）の撮影は完了です。

#### 4 在留カードの撮影完了

在留カード（裏面）の撮影完了後、自動で次の撮影に移りますのでしばらくお待ちください。



自動で画面遷移

… 6-1



## 6. 本人容貌写真の撮影

※ 3回の本人容貌写真の撮影が必要です

### 6-1

#### 1 本人容貌写真（正面）の撮影方法の確認

顔写真の撮影案内が表示されますので確認のうえ、撮影を開始してください。



「“ゆうちょ銀行”がカメラへのアクセスを求めています。」と表示される場合があります。その場合はOKをタップしてください。



撮影のポイントは本マニュアルの「**本人確認書類の読み取り・撮影について**」（P.8）をご確認ください。

#### 2 本人容貌写真（正面）の撮影

枠に顔全体がおさまるようにカメラを操作してください。顔が認識されると自動でシャッターが切られます。

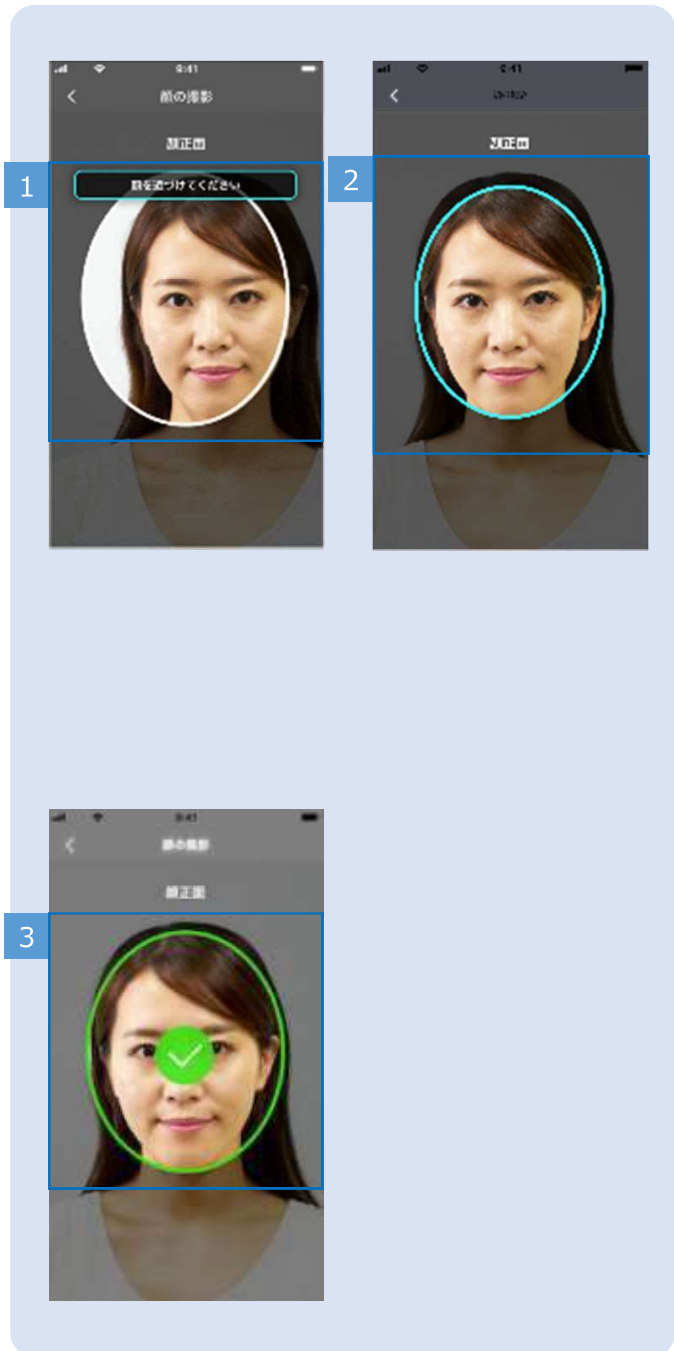


容貌撮影がうまくいかない場合は、以下の事項を確認してください。

- 明るい環境で行ってください。
- 逆光などにより背景が明るくなりすぎないように、注意してください。
- 屋内において窓の外からの光が強い場合は、カーテンを閉めたうえで、部屋の明かりをつけてください。
- 薄暗い環境やカメラのレンズが汚れた状態で登録しないでください。
- カメラを太陽に直接向けないでください。
- カメラに指紋や汚れが付いている場合、柔らかい布で拭きとってください。
- 眼鏡、帽子、マスクの着用などの状態をよく確認してください。
- 他者の顔がプレビュー画面に写り込まないようにしてください。
- カメラの正面に顔を向けてください。

#### 3 本人容貌写真（正面）の撮影完了

緑のチェックマークが表示されると、本人容貌写真（正面）の撮影は完了です。撮影が完了すると、自動で次の撮影に移ります。





## 6. 本人容貌写真の撮影

### 6-2

#### 1 本人容貌写真（表情筋撮影）の撮影方法の確認

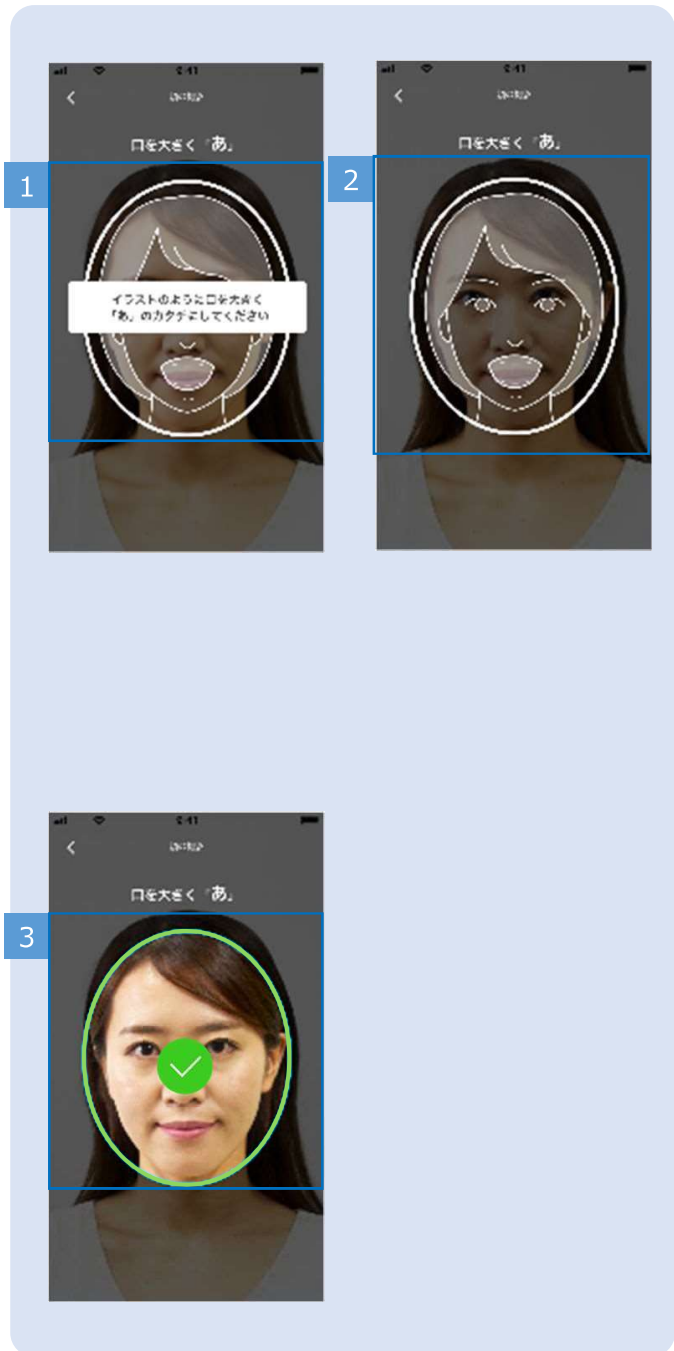
口を大きく開くように説明が表示されますので、内容を確認後、タップして撮影を開始してください。

#### 2 本人容貌写真（表情筋撮影）の撮影

枠に顔全体がおさまるようにカメラを操作し、指示されたアクションを行ってください。アクションが認識されると、自動でシャッターが切られます。

#### 3 本人容貌写真（表情筋撮影）の撮影完了

緑のチェックマークが表示されると、撮影は完了です。撮影が完了すると、自動で次の撮影に移ります。





## 6. 本人容貌写真の撮影

### 6-3

#### 1 本人容貌写真（フラッシュ撮影）の撮影方法の確認

顔を近づけるように説明が表示されますので、内容を確認後、タップして撮影を開始してください。

#### 2 本人容貌写真（フラッシュ撮影）の撮影

枠に顔全体がおさまるようにカメラを操作し、指示されたアクションを行ってください。  
アクションが認識されると、自動でシャッターが切られます。  
画面が青く光りますので顔を動かさず、そのままお待ちください。

#### 3 本人容貌写真（フラッシュ撮影）の撮影完了

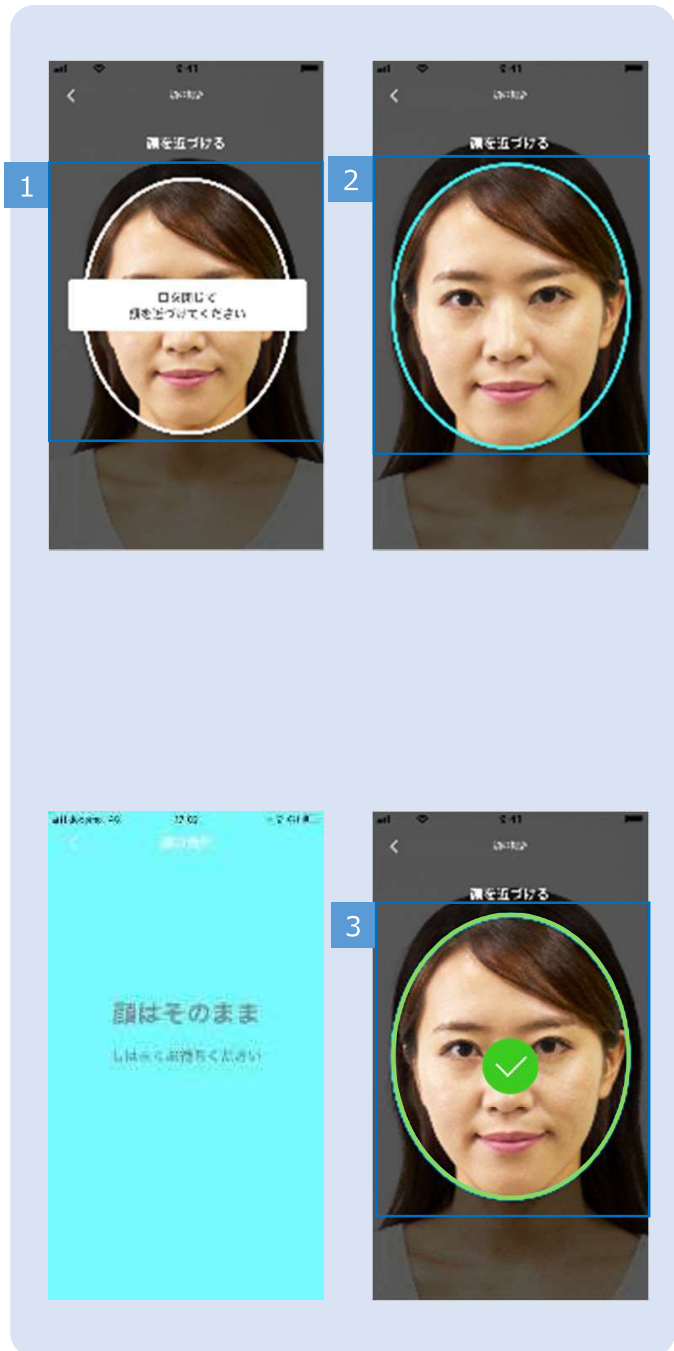
緑のチェックマークが表示されると、撮影は完了です。  
撮影が完了すると自動で次の画面に進みます。

自動で画面遷移

… 7-1



本人容貌撮影完了後であっても、お申し込みをお断りする場合があります。  
詳細は、本マニュアルの「参考」をご確認ください。







## 7. 在留カード（表面）の撮影

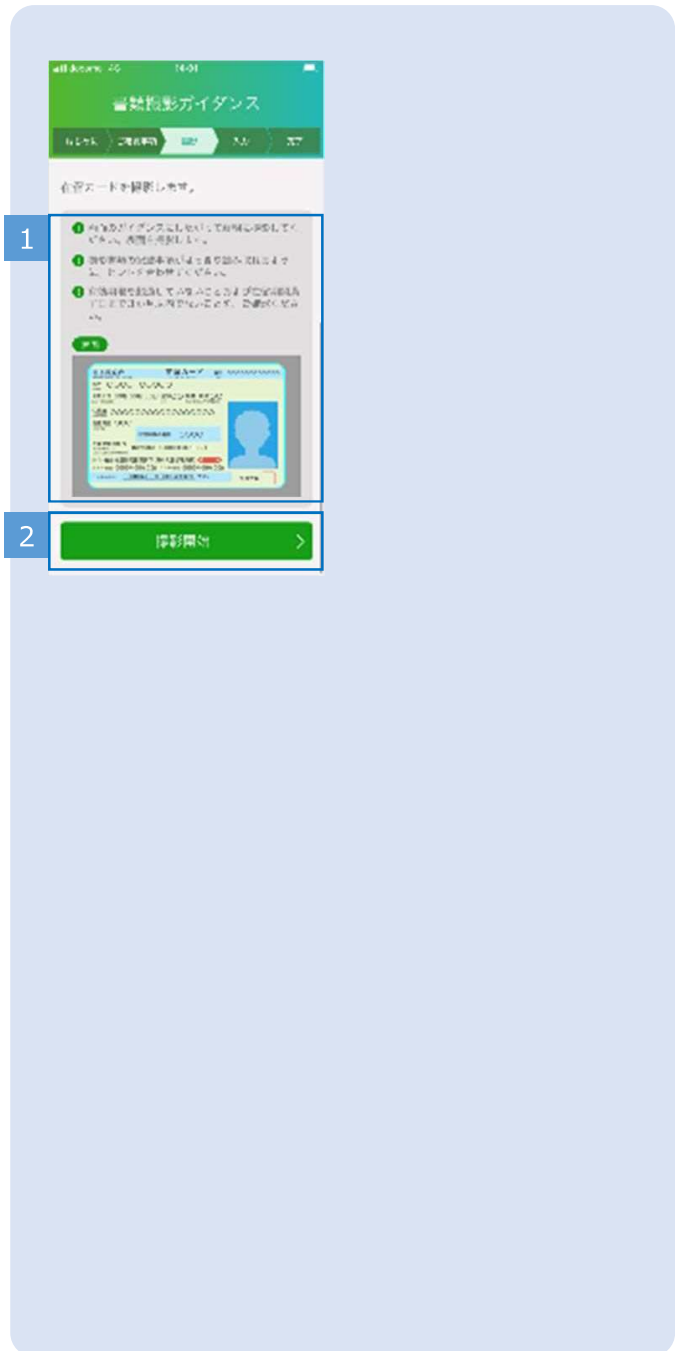
### 7-1

#### 1 在留カード撮影案内の確認

在留カードの撮影にあたっての注意事項と撮影の流れが記載されていますので、ご確認ください。

#### 2 「撮影開始」をタップ

確認が終わりましたら、「**撮影開始**」をタップして次の画面へお進みください。





## 7. 在留カード（表面）の撮影

### 7-2

#### 1 在留カード（表面）の撮影

枠に在留カードの表面全体がおさまるようにカメラを操作し撮影ボタンを押してください。



「“ゆうちょ銀行”がカメラへのアクセスを求めています。」と表示される場合があります。その場合はOKをタップしてください。



撮影のポイントは本マニュアルの「本人確認書類の読み取り・撮影について」（P.8）をご確認ください。

#### 2 在留カード（表面）の撮影完了

プレビューが表示されますので、きれいに撮影されているか確認してください。

きれいに撮影できていない場合は、画面最下部の「再撮影」をタップし、再度撮影をしてください。

※ 以下の場合は、再度撮影をしてください。

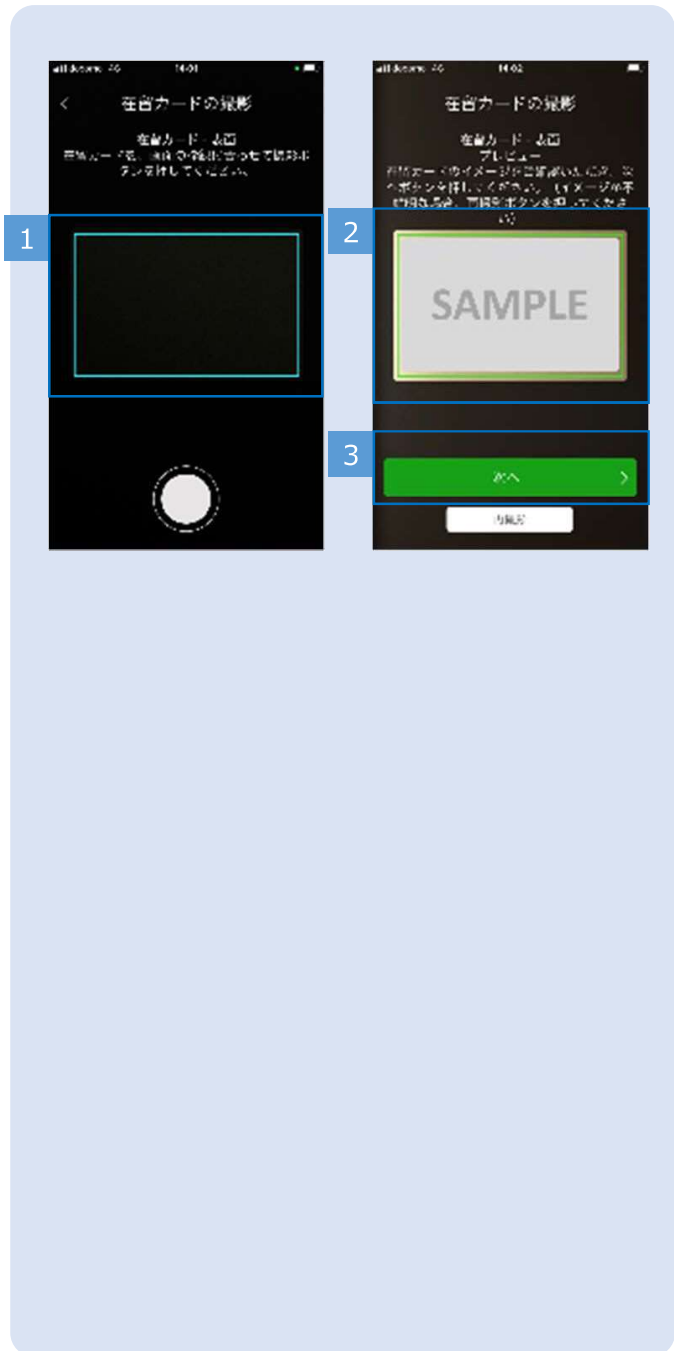
- ・ 不鮮明な場合
- ・ 一部隠れている場合 等

#### 3 「次へ」をタップ

在留カード（表面）がきれいに撮影されている場合は、「次へ」をタップして次の画面へお進みください。

次へ

… 8-1





## 8. お客さま情報の入力

### 8-1

#### 1 お名前（アルファベット）の入力

「**お名前(アルファベット)**」をご入力ください。  
在留カードに記載されているお名前が自動入力されますので、誤りがないか確認してください。  
誤り等がある場合は、修正してください。



在留カードに記載されている内容と異なる場合、申し込みを受け付けできませんので、必ず入力内容が一致することを確認してください。  
また、単語と単語の間には、必ずスペースが入力されていることを確認してください。

なお、お名前(アルファベット)を入力後、「**カナ変換**」ボタンをタップすることで、お名前(カナ)の変換候補を表示できます。



「**カナ変換**」機能についての詳細は **8-2** をご確認ください。

#### 2 お名前（カナ）の入力

お客さまのお名前を、カタカナでご入力ください。

「**カナ変換**」を行った場合は変換・選択した内容が反映されます。

3単語以上の場合にはカナ変換が正常に行われない場合があります。カナ変換ができない場合は、直接入力内容を修正してください。



## 8. お客さま情報の入力

### 8-1

#### 3 郵便番号の確認・住所検索

在留カードから読み取った「郵便番号」が自動入力されています。入力内容が正しいか確認し、「検索」をタップしてください。

間違っている場合、または、入力されていない場合は、正しい郵便番号を入力し、「検索」をタップしてください。



郵便番号が分からない場合は「郵便番号が分からない場合はこちら」をタップして、郵便番号を確認してください。



同じ郵便番号で住所が複数存在する場合は以下の画面が表示されます。お客さまの住所を選択して「次へ」をタップしてください。



#### 4 都道府県・市区町村・丁目の確認

「郵便番号」から検索した住所が表示されますので正しい住所が入力されているかご確認ください。



表示された住所を直接修正することはできません。住所が間違っている場合は、再度、郵便番号の検索をしてください。





## 8. お客さま情報の入力

### 8-1

#### 5 番地の入力

「**番地**」をご入力ください。

#### 6 部屋番号等の入力

任意

「**部屋番号等**」をご入力ください。



「**番地**」「**部屋番号等**」はすべて全角でご入力ください。（半角で入力した場合、全角に自動変換されます）



マンション名等は省略して入力いただいても構いません。  
例) ゆうちよマンションA-100  
↓  
A-100

#### 7 生年月日の選択

「**生年月日**」をご選択ください。

在留カードに記載されている生年月日が自動入力されますので、誤りがないか確認してください。誤り等がある場合は、修正してください。

#### 8 性別の選択

任意

「**性別**」をご選択ください。

#### 9 電話番号の入力

任意

「**電話番号**」をご入力ください。



電話番号をお持ちの方は、必ずご入力ください。（電話番号はお持ちでない場合は、入力せずに次へ進んでください）

#### 10 「次へ」をタップ

すべての入力が完了すると「**次へ**」がタップできるようになります。タップして次の画面へお進みください。

次へ

… 9-1

The screenshot shows the 'お客さま情報' (Customer Information) screen. It includes the following elements:

- 5**: A text input field for '名前' (Name) containing 'YAMADA TARO'.
- 6**: A text input field for '住所' (Address) containing 'ゆうちよマンションA-100'.
- 7**: A date selection field for '生年月日' (Date of Birth) showing '2000/01'.
- 8**: A dropdown menu for '性別' (Gender) with '男性' (Male) selected.
- 9**: A phone number input field with a format '000 - 0000 - 0000'.
- 10**: A green button labeled '次へ' (Next) with a right-pointing arrow.



## 8. お客さま情報の入力

### カナ検索の使用方法

# 8-2

#### 1 カナ検索結果の確認

「**カナ検索**」の結果を表示します。  
表示されている結果がお客さまのカナと異なる場合は、プルダウンをタップしてください。  
該当するカナがない場合は、「**戻る**」をタップして前の画面に戻り、直接ご入力ください。

#### 2 カナ検索結果の選択

プルダウンをタップするとカナ検索結果から候補が表示されます。正しいカナを選択して「**OK**」をタップしてください。



カナ変換できる単語は先頭の**3単語**までです。  
※ **4単語目以降は前の画面で手入力してください。**

例) Leonardo di ser Piero da Vinci の場合  
変換可能 → レオナルド・ディ・セル  
手入力 → ピエーロ・ダ・ヴィンチ



カナ変換できない単語があった場合、その単語以降は前の画面ですべて手入力してください。

例) Leonardo di ser Piero da Vinci の  
「di」が変換できなかった場合  
変換可能 → レオナルド  
手入力 → ディ・セル・ピエーロ・ダ・ヴィンチ

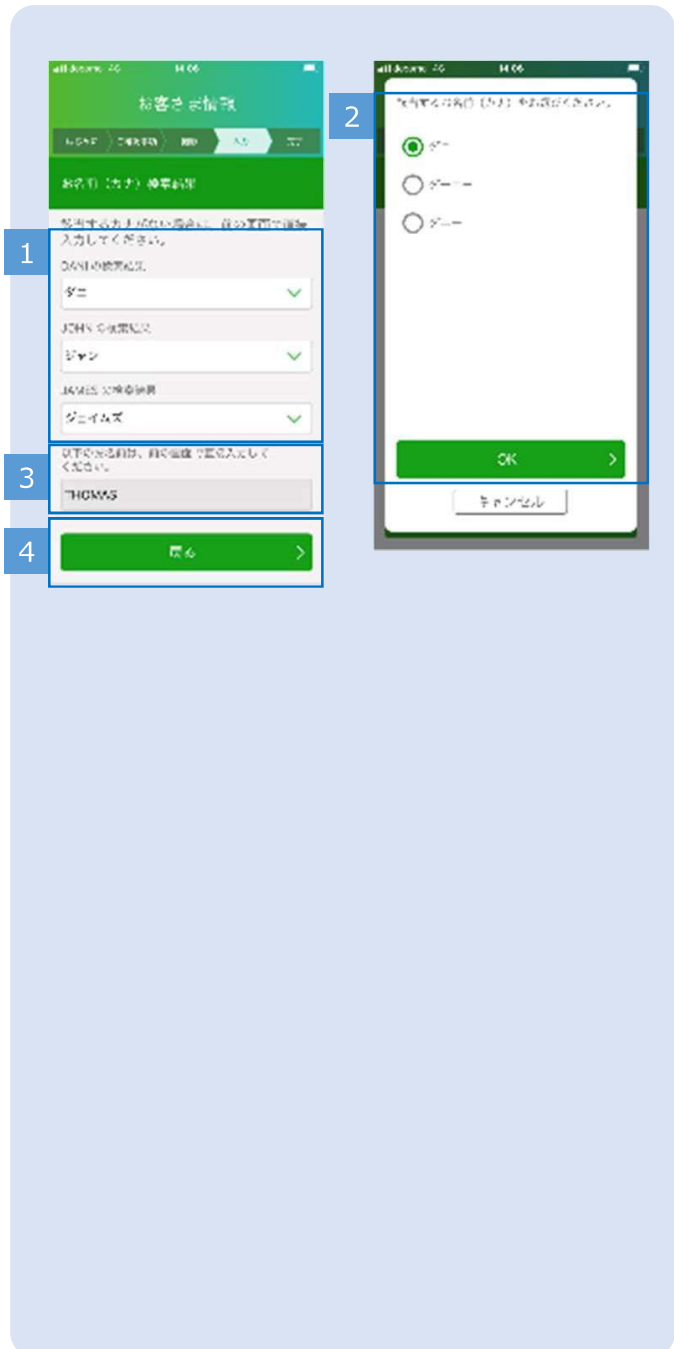
#### 3 カナの続きの確認

**3単語以上ある場合、4単語目以降は直接入力していただく必要があります。**

カナ検索されていないお名前は画面最下部の「**戻る**」をタップして前の画面に戻り、直接ご入力ください。

#### 4 「戻る」をタップ

検索・確認の完了後、「**戻る**」をタップして**8-1**の画面に戻り、続きを入力してください。





## 9. 居住地国の選択

### 9-1

#### 1 居住地国の選択

お客さまの主な「**居住地国**」をご選択ください。



「？」をタップすると「**居住地国**」についての説明が表示されます。



#### 2 納税者番号有無の選択

「**納税者番号の有無**」をラジオボタンから選択してください。

#### 3 納税者番号の入力

「**居住地国**」で「**日本**」以外を選択した場合は、「**納税者番号**」の入力欄が表示されます。「**納税者番号**」をご入力ください。



「**納税者番号**」は「**居住地国**」の選択で「**アメリカ合衆国**」を選択した場合は、必ず入力してください。

#### 4 その他居住地国の入力

任意

他にも「**居住地国**」がある場合は、同様に「**居住地国**」の入力と「**納税者番号**」の入力を行ってください。

ほかに「**居住地国**」がない場合は入力不要ですので、次の項目に進んでください。

The screenshot shows the 'Residence Country' selection screen with the following elements:

- 1** 居住地国について: 居住国は必ず入力してください。居住国を選択してください。
- 2** 納税者番号の有無: 納税者番号を有するかどうかを選択してください。
- 3** 納税者番号: 12345678910
- 4** その他居住地国の入力: 居住国を選択してください。

Other visible fields on the right side of the screen include:

- 在留カード情報について: 在留カードに記載されている在留資格を選択してください。
- 在留資格: その他
- 入国年月日: 2020年1月1日
- 在留期間 (満了日): 2022年1月1日
- 在留カード番号: AB12345678CD
- ご職業 (複数選択可): 会社勤め(正社員)、パート/アルバイト、無職(再就職活動中)、その他
- 年収: 1,200万円超



## 9. 居住地国の選択

### 9-1

#### 5 ご住所と居住地国が異なる事情の入力

「居住地国」で「日本」以外を選択した場合は、「ご住所と居住地国が異なる事情」の入力欄が表示されます。理由をご入力ください。

#### 6 在留資格の選択

「在留資格」が自動で入力されます。入力内容が正しいかご確認ください。間違っている場合は修正してください。



「？」をタップすると在留カードについての説明が表示されます。

入力にお困りの際は、こちらをご確認ください。



#### 7 入国年月日の選択

日本に入国された年月日を入力してください。



在留カードに「上陸許可」と記載されている場合は、上陸許可年月日を入力してください。





## 9. 居住地国の選択

### 9-1

#### 8 在留期間（満了日）の選択

「**在留資格**」で「**永住者**」または「**高度専門職2号**」を選択した場合は「**無期限**」、それ以外を選択した場合は「**期限あり**」が自動で選択されます。

「**期限あり**」が選択されている場合は、「**在留期間（満了日）**」が入力された状態で表示されますので「**満了日**」をご確認ください。間違っている場合は、タップして修正してください。



「**在留期間満了日**」が3か月以内に到来する場合、口座開設はいたしかねます。在留カード更新後に改めてお申し込みください。

「**在留期間（満了日）**」が表示されていない場合は、次の項目へ進んでください。

#### 9 在留カード番号の入力

「**在留カード番号**」が自動で入力されて表示されます。入力内容が正しいかご確認ください。間違っている場合は修正してください。

The image shows two screens from an application. The left screen, titled '居住地選択' (Residence Selection), has a green header and contains several sections: '居住地国について' (About Residence Country) with a dropdown menu set to '中韓人民共和国'; '在留期間' (Residence Period) with three radio buttons ('有', '無', 'その他より任意選択'), where '有' is selected; '在留期間（満了日）' (Residence Period (Expiration Date)) with a date picker set to '2022年1月1日'; '在留カード番号' (Residence Card Number) with a text field containing 'AB12345678CD'; 'ご職業（職種選択可）' (Your Occupation) with a dropdown menu set to '会社勤続専任職員（パート/アルバイト）'; and '年収' (Annual Income) with a dropdown menu set to '1,200万円超'. The right screen, titled '在留カード情報について' (About Residence Card Information), has a white header and contains: '在留カード情報について' (About Residence Card Information) with a green checkmark; '在留カードに印刷されている在留資格もご選択ください。' (Please also select the residence qualification printed on the residence card.); a dropdown menu for 'その他' (Other); '「その他」を選んだ場合は以下にご入力ください。' (If you selected 'Other', please enter the following.); '入国年月日' (Date of Entry) with a date picker set to '2020年1月1日'; '在留期間（満了日）' (Residence Period (Expiration Date)) with a dropdown menu set to '2022年1月1日'; '在留カード番号' (Residence Card Number) with a text field containing 'AB12345678CD'; 'ご職業（職種選択可）' (Your Occupation) with a dropdown menu set to '会社勤続専任職員（パート/アルバイト）'; '「その他」を選んだ場合は以下にご入力ください。' (If you selected 'Other', please enter the following.); a text field containing '1234'; '年収' (Annual Income) with a dropdown menu set to '1,200万円超'; and a green button labeled '次へ' (Next).

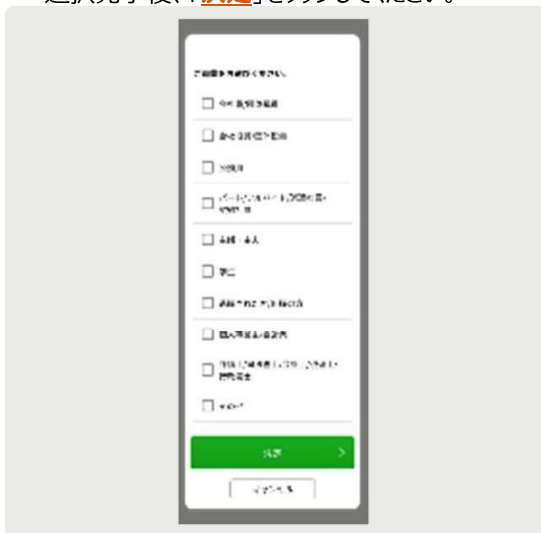


## 9. 居住地国の選択

### 9-1

#### 10 ご職業の選択

プルダウンをタップすると以下の画面が表示されますので、「**ご職業**」をご選択ください。  
複数「**ご職業**」がある場合はすべてご選択ください。  
選択完了後、「**決定**」をタップしてください。



#### 11 ご職業（その他）の入力

「**ご職業**」の選択で「**その他**」を選択した場合に  
入力欄が表示されますので、「**ご職業**」の内容  
をご入力ください。

#### 12 年収の選択

お客さまの「**年収**」をご選択ください。

#### 13 「次へ」をタップ

すべての入力が完了すると「**次へ**」がタップできる  
ようになります。タップして次の画面へお進みくだ  
さい。

**入力した内容によって遷移先が異なります。**  
**遷移先については次のページをご確認ください。**



## 9. 居住地国の選択

### 9-2

#### 非居住者に該当する場合

##### 1 注意事項の確認

**非居住者**のお客さまの場合、口座開設のお手続きにあたり、注意事項がございますので、内容をご確認ください。

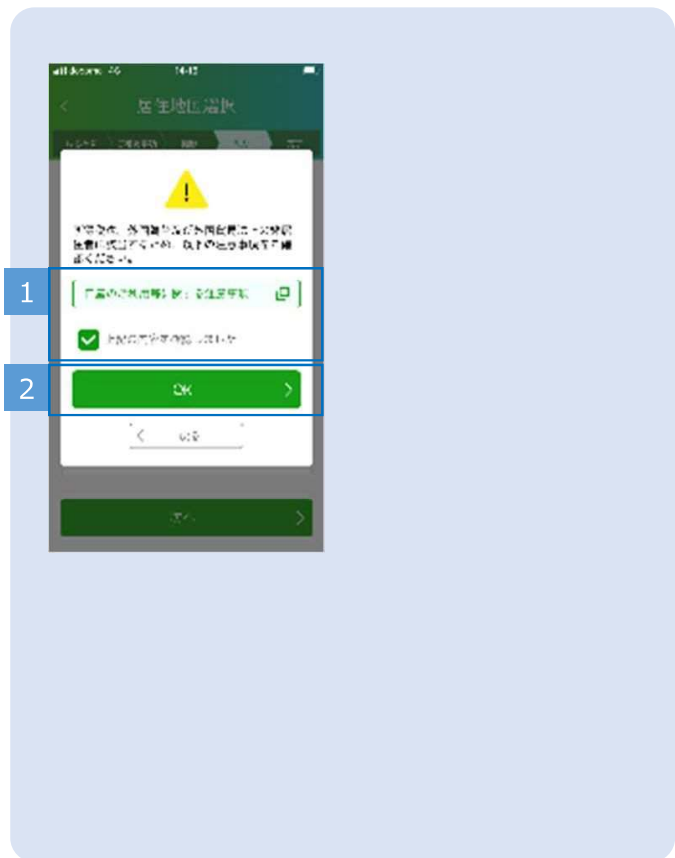
確認後、「**上記の内容を確認しました**」をチェックしてください。

ご自身が非居住者に該当しないにもかかわらず、この画面が表示された方は、画面最下部の「**戻る**」をタップして居住地国選択の画面に戻り、入力内容を確認してください。

##### 2 「OK」をタップ

確認が終わりましたら、「**OK**」をタップして次の画面にお進みください。

**入力した内容によって遷移先が異なります。**  
**遷移先については次ページをご確認ください。**





## 9. 居住地国の選択

### 9-2

お客様の選択した「**在留資格**」により遷移先が異なります。以下をご確認いただき、該当する画面へお進みください。

- 「**技能実習1号イ**」
- 「**技能実習1号ロ**」
- 「**技能実習2号イ**」
- 「**技能実習2号ロ**」
- 「**技能実習3号イ**」
- 「**技能実習3号ロ**」

技能実習の方

… **10-1**

- 「**留学**」

留学生の方

… **11-1**

**上記以外**を選択

上記以外の方

… **12-1**