

ゆうちょ銀行口座開設方法 How to open a Japan Post Bank account

ゆうちょ銀行口座を開設するには以下の2つの方法があります。①のアプリで開設する方をお勧めしますが、出来ない場合は②の銀行窓口で開設してください。

There are two ways to open a Japan Post Bank account. We recommend that you open an account using the app ①, but if you are unable to do so, open an account at a bank counter ②.

① 「ゆうちょ口座開設アプリ」での手続き

申請方法：オンライン（アプリ）

言語：日本語と英語で可能、ただし英語はICカード読み取りの項目だけ日本語のみ

銀行カード：郵便で届く（申請から1～2週間後）

通帳：なし（必要な場合は後日銀行窓口で申請すれば発行可）

① Procedures on the "Japan Post bank Account Opening App."

Application method: Online (App)

Language: Available in Japanese and English, but only the IC card reading section is in Japanese.

Bank card: Received by mail (1 to 2 weeks after application)

Passbook: None (if you need one, you can apply for it at the bank counter later)

② 「ゆうちょ口座開設サイト」及び銀行窓口での手続き

申請方法：webで入力して紙に印刷し、銀行窓口へ提出

言語：webは多言語で表示されるが入力は日本語とアルファベットのみ

銀行窓口は日本語のみ

銀行カード：郵便で届く（申請から1～2週間後）

通帳：申請当日に窓口で発行（もしくは後日郵便で届く）

② Procedures on the "Japan Post Account Opening Website" and at the bank counter

Application method: Enter information on the web, print it out on paper, and submit it to the bank counter.

Languages: The website is displayed in multiple languages, but only Japanese and alphabetical characters can be input.

Only available in Japanese at the bank counter.

Bank card: Received by mail (1 to 2 weeks after application)

Passbook: Issued at the counter on the day of application (or received by mail at a later date)

- ・①のアプリでの手続きが最も簡単ですが、ICチップを読み取れるスマートフォンが必要です。iPhoneの場合はiPhone7以降かつiOS13.X～16.Xであれば可能です。Androidの場合はAndroid6.X～13.Xであれば可能ですが、海外で購入したスマートフォンはICチップを読み取れない可能性があります。
- ・この手続きは手続き後にアプリ内に履歴が残りませんので、友人のスマートフォンから手続きすることが可能です。ただし、誰かの手続きが途中で保存されている状態で次の人が手続きをすると前の人の情報が消えてしまいますので注意して下さい。

- iPhone の場合、アプリをダウンロードするためには、Apple ID の国や地域の設定を変更する必要がありますが、その変更をするためにはストアクレジットを使い切り、サブスクリプションを解約する必要があります。詳細を確認 → <https://support.apple.com/ja-jp/HT201389>
- アプリをダウンロードできない場合は、国際交流課のオフィスにある Android のスマートフォンを使用できます。ただし、そのスマートフォンをオフィスの外に持ち出すことはできませんので、オフィス内で口座開設手続きを済ませてください。また、スマートフォンは 1 台しかありませんので、誰かが使用している場合はお待ちいただくことになります。
- The easiest way is to use the app ①, but you will need a smartphone that can read the IC chip. iPhone users can use the app if they have an iPhone 7 or later and iOS 13.X to 16.X. Android users can use the app if they have an Android 6.X to 13.X. However, android smartphones purchased overseas may not be able to read the IC chip.
- This procedure does not leave a history in the app after the procedure is completed, so it is possible to perform the procedure from a friend's smartphone. However, please note that if the next person performs the procedure while someone else's procedure is still saved in progress, the previous person's information will be lost.
- If you are using an iPhone, you need to change your Apple ID country in order to download the app. However, you need to spend your store credit and cancel your subscriptions to update your location. Check details → <https://support.apple.com/en-gb/HT201389>
- If you are unable to download the app, you can use an Android smartphone available in the International Office. Please complete the procedures for opening an account inside the office as you are not allowed to take the smartphone out of the office. Also, there is only one smartphone available, so you may have to wait if someone is using it.
- ②の方法は銀行窓口で一人約 1 時間かかります。混雑している場合はもっとかかる場合があります。銀行に行くときは大人数で同時に手続きすると何名かは断られる場合がありますので、1~2 名で行くようにしましょう。
- 窓口では日本語で対応する必要があります。日本語での対応に不安がある場合はバディ等に通訳を依頼しましょう。
- Method ② will take approximately one hour per person at the bank counter. If it is crowded, it may take longer. When going to the bank, if a large group of people go through the procedures at the same time, some may be refused, so try to go with one or two people at a time.
- At the counter, you will need to hear and speak Japanese. If you are not comfortable with Japanese, ask your buddy or other person to interpret for you.

<必要書類>

在留カード（住民登録後のもの）、パスポート、NUFS 学生証

<Required documents>

Residence card (after resident registration), passport, NUFS student ID card